

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le “**Condizioni Generali**”), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **AgID**: significa l’Agenzia per l’Italia Digitale;
- **AliasLab**: significa la società Aliaslab S.p.A. (C.F. e P.IVA n. 13152000157), con sede legale in via Durini n. 25, (20121) Milano;
- **Atto di Affidamento**: significa il modulo allegato alle presenti Condizioni Generali (**Allegato 1**), mediante il quale il Terzo Beneficiario affida a TeamSystem gli incarichi e le autorizzazioni necessarie al fine di permettere al Cliente di utilizzare i Servizi Hub in nome e per conto del Terzo Beneficiario medesimo;
- **Atto di Delega**: significa, nel Servizio CCT, il modulo con il quale il Responsabile della Conservazione del Titolare dei Documenti delega a TeamSystem lo svolgimento di tutti gli adempimenti relativi al processo di conservazione dei Documenti di cui all’articolo 7, comma 1 del Regolamento Conservazione e in conformità a quanto concordato nell’Atto di Delega stesso;
- **CAD**: significa il codice dell’amministrazione digitale di cui al D.Lgs. n. 82 del 2005 e le sue successive modificazioni o integrazioni;
- **Cedente/Prestatore**: significa il soggetto che effettua, rispettivamente, la cessione del bene o la prestazione del servizio ai sensi dell’art. 21, comma 1, D.P.R. n. 633/72;
- **Cliente**: significa il soggetto, privato o pubblica amministrazione, identificato dalla procedura di certificazione nella Piattaforma Hub, che può richiedere l’attivazione dei Servizi Hub, per se stesso o, eventualmente, in favore di Terzi Beneficiari;
- **Codice della Privacy**: significa il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e le sue successive modificazioni o integrazioni;
- **Codice di Condotta Anti-Corruzione**: significa il codice di condotta anti-corruzione adottato da TeamSystem e consultabile al sito *teamsystem.com*;
- **Condizioni del Certificatore**: ha il significato di cui al paragrafo 1.6.2.
- **Condizioni Generali**: significa i presenti termini e condizioni generali di contratto;
- **Connettività**: significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet;
- **Consorzio CBI**: significa le banche, gli istituti di pagamento e/o gli altri soggetti appartenenti al consorzio *Customer to Business Interaction*;
- **Contratto**: significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, i documenti ivi richiamati e le procedure online per l’accreditamento alla Piattaforma Hub e l’attivazione dei Servizi Hub, ivi incluse le Schede Servizio e le istruzioni online per il relativo utilizzo;
- **Contratto Nexi**: significa, nel Servizio Movimenti Bancari, il contratto che il Cliente deve sottoscrivere con Nexi per fruire del Servizio CBI al fine di consentire a TeamSystem di gestire i Flussi Bancari in Modalità Automatica nell’ambito del Servizio Movimenti Bancari;
- **Corrispettivi**: significa le somme, indicate nel modulo d’ordine o nel listino prezzi pubblicato nell’apposita sezione della Piattaforma Hub, che il Cliente corrisponderà a TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendite TS per l’attivazione e l’utilizzo dei Servizi Hub e per gli

eventuali ulteriori servizi a pagamento che il Cliente potrà richiedere a TeamSystem in relazione a ciascuno degli altri Servizi Hub;

- **Credenziali di Accesso**: significa il codice di identificazione e le chiavi di accesso forniti da TeamSystem, necessari per l'utilizzo della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub attivati ed associati al Cliente;
- **Data Center**: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di TeamSystem o di terzi, che gestiscono ed archiviano le Fatture Elettroniche, i Documenti e i dati trasmessi dal Cliente in occasione dell'uso della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub attivati;
- **Dipendenti o Collaboratori**: significa, nel Servizio di Firma Digitale, i dipendenti o i collaboratori del Cliente, da quest'ultimo espressamente autorizzati e in favore dei quali viene richiesto l'emissione di un certificato qualificato al fine di fruire del Servizio di Firma Digitale;
- **Documentazione FEA**: significa, nel Servizio di FEA, la documentazione disponibile nell'apposita sezione della Piattaforma Hub che il Cliente ha la facoltà di utilizzare allo scopo di ottenere il consenso del terzo all'utilizzo del Servizio di FEA ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito del rapporto tra il Cliente e il terzo;
- **Documenti**: significa, nel Servizio CCT, i documenti informatici, i fascicoli informatici e le aggregazioni documentali informatiche (e i meta-dati ed essi associati) del Cliente o del Terzo Beneficiario, che costituiscono il pacchetto di versamento di input che viene poi trasformato secondo lo standard UNI SInCRO dal Servizio CCT nel pacchetto di versamento di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a) del Regolamento Conservazione;
- **Emissione per Conto Terzi**: significa, nel Servizio B2B e nel Servizio SDI, l'affidamento a TeamSystem da parte del Cedente/Prestatore dell'emissione delle Fatture Elettroniche tramite l'apposizione della firma digitale, nelle modalità previste dall'articolo 21, terzo comma, del D.P.R. n. 633/72;
- **Fattura Elettronica**: significa la fattura scambiata in modalità elettronica da un Cedente/Prestatore con un destinatario/acquirente attraverso il Servizio B2B o il Servizio SDI, in formato XML secondo il tracciato definito nella relativa Scheda Servizio;
- **FEA**: significa firma elettronica avanzata, in conformità alla definizione di cui agli artt. 1, n. 11 e 26 del Regolamento eIDAS;
- **FEA Grafometrica**: significa la soluzione di FEA basata sull'acquisizione dinamica dei dati della firma autografa del sottoscrittore mediante speciali tavolette di acquisizione (*tablet* grafometrici) o dispositivi *tablet* equipaggiati con opportuni sensori e *software*;
- **FEA in Mobilità**: significa la soluzione di FEA basata sul sistema dell'inserimento di una OTP (*one time password*) nel corso di una chiamata ad un numero verde effettuata attraverso la SIM card del sottoscrittore;
- **Flussi Dispositivi**: significa i flussi di dati di natura dispositiva predisposti dal Cliente e trasmessi a Nexi attraverso il Servizio Movimenti Bancari;
- **Flussi Bancari**: significa, congiuntamente, i Flussi Dispositivi e i Flussi Informativi;
- **Flussi Informativi**: significa i flussi di dati di natura informativa trasmessi alla Piattaforma Hub (i) da Nexi, in caso di fruizione del Servizio Movimenti Bancari in Modalità Automatica previa sottoscrizione del Contratto Nexi, ovvero (ii) dal Cliente, in caso di fruizione del Servizio Movimenti Bancari in Modalità Semiautomatica;
- **Firma Digitale**: significa il particolare tipo di firma qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare della firma, tramite la chiave privata, e al destinatario, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di

verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, in conformità agli articoli 1 lett. s) e 24 del CAD;

- **Firma Digitale Automatica**: significa la procedura di apposizione automatica di Firma Digitale su uno o più documenti informatici senza la necessità che tali documenti informatici siano sottoposti al firmatario prima dell'apposizione della firma, eseguita previa autorizzazione del titolare della firma che mantiene il controllo esclusivo delle proprie chiavi di firma, in assenza di presidio puntuale e continuo da parte di questo, ai sensi del combinato disposto di cui agli articoli 1 lett. r) del D.C.P.M. del 22 febbraio 2013 e 35, 3° comma del CAD;
- **Firma Digitale Remota**: significa la procedura di apposizione di Firma Digitale su un documento informatico nel quale la chiave privata del firmatario è conservata, unitamente al relativo certificato di firma, dal certificatore accreditato in un HSM, dispositivo remoto sicuro, e nel quale la Firma Digitale è generata dal firmatario, consentendo di garantire il controllo esclusivo delle chiavi private da parte dei titolari delle stesse, mediante l'utilizzo di strumenti di autenticazione indicati nella relativa Scheda Servizio o successivamente adottati da TeamSystem e comunicati al Cliente, ai sensi degli articoli 1 lett. q) e 3, comma 4 del D.C.P.M. del 22 febbraio 2013;
- **Incaricato alla Registrazione**: significa, nel Servizio di Firma Digitale, il soggetto che effettua, per conto del certificatore accreditato, le operazioni di riconoscimento del richiedente e di inserimento dei dati necessari alla generazione dei certificati qualificati nell'apposita maschera messa a disposizione nell'ambito della Piattaforma Hub;
- **Manuale della Conservazione**: significa, nel Servizio CCT, il documento, redatto ai sensi del Regolamento Conservazione e della procedura di accreditamento AgID, che illustra l'organizzazione, i soggetti coinvolti e i ruoli svolti dagli stessi, il modello di funzionamento, la descrizione del processo, la descrizione delle architetture e delle infrastrutture utilizzate, le misure di sicurezza adottate e ogni altra informazione utile alla gestione e alla verifica del funzionamento, nel tempo, del sistema di conservazione e del Servizio CCT di TeamSystem. TeamSystem mette a disposizione di tutti i Titolari dei Documenti il proprio Manuale della Conservazione nell'apposita sezione della Piattaforma Hub e sul sito internet di AgID, soggetto a variazioni sulla base delle esigenze tecniche e dell'evoluzione normativa. Sulla base di quanto espressamente previsto nelle Schede Servizio e nell'Atto di Delega, il Manuale della Conservazione di TeamSystem potrà essere oggetto di eventuale personalizzazione, a cura e sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti, allo scopo di creare il Manuale della Conservazione del Cliente e/o del Terzo Beneficiario;
- **Modalità Automatica** e **Modalità Semiautomatica**: hanno il significato di cui al paragrafo 1.8.2;
- **Modello Organizzativo**: significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da TeamSystem ai sensi del d.lgs. 231/2001 e consultabile al sito *teamsystem.com*;
- **Nexi**: significa la società Nexi S.p.A. (C.F. e P.IVA n. 13212880150), con sede legale in Milano, Corso Sempione 55 che, per quanto qui rileva, è autorizzata dal Consorzio CBI all'erogazione del Servizio CBI;
- **Norme CBI**: significa il "Testo coordinato della normativa CBI", elaborato dal Consorzio CBI e recante la disciplina regolamentare del Servizio CBI;
- **PA**: significa la pubblica amministrazione;
- **Parti**: significa TeamSystem e il Cliente;
- **Partner**: significa il/i soggetto/i individuato/i da TeamSystem e che collabora/no con quest'ultima per la prestazione dei Servizi Hub, ivi inclusa, ma non limitatamente a, AliasLab quale soggetto che realizza le soluzioni di FEA oggetto del presente Contratto;
- **PEC**: significa posta elettronica certificata;

- **Piattaforma Hub**: significa la piattaforma *online* denominata “Agyo”, di titolarità di TeamSystem, che costituisce il sistema centrale di gestione dei Servizi Hub erogati da TeamSystem;
- **Produttore**: significa, nel Servizio CCT, il soggetto responsabile del trasferimento dei Documenti nel Data Center, secondo le modalità previste dal Manuale della Conservazione, dalla Scheda Servizio CCT e dal Regolamento Conservazione;
- **Proprietà Intellettuale**: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, di titolarità di TeamSystem o di società appartenenti al medesimo gruppo o comunque collegate a TeamSystem ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d’autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce);
- **Regolamento Conservazione**: significa il D.C.P.M. del 3 dicembre 2013, “Regole tecniche in materia di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter. Comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell’amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”;
- **Regolamento eIDAS**: significa il Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno che abroga la direttiva 1999/93/CE;
- **Reporting**: significa la generazione, da parte della Piattaforma Hub, di un *report* contenente lo stato delle Fatture Elettroniche riferite al Cliente e/o al Terzo Beneficiario nella Piattaforma Hub e lo stato di caricamento dei Documenti;
- **Responsabile della Conservazione**: significa, nel Servizio CCT, la persona fisica a tale scopo designata che opera presso il Titolare dei Documenti, la quale assume la responsabilità della gestione del sistema di conservazione ai sensi del Regolamento Conservazione;
- **Rete Vendite TS**: significa la rete di vendita di TeamSystem comprensiva di tutti i relativi canali di distribuzione, presenti e futuri, che TeamSystem utilizza per la commercializzazione di prodotti software (ivi inclusi, a titolo di esempio, la rete commerciale, l’e-commerce, gli agenti, i distributori e le società del gruppo TeamSystem);
- **Schede Servizio**: significa i documenti contenenti le specifiche normative tecniche, funzionali e procedurali di ciascun Servizio Hub, pubblicati all’indirizzo [www.agyo.io/it/schedeservizio](http://www.agyo.io/it/schedeservizio), che il Cliente dichiara espressamente di aver visionato;
- **SDI**: significa il sistema di interscambio di cui all’articolo 1, comma 211 della L. 24 dicembre 2007, n. 244 e al Decreto Ministeriale 13 aprile 2013, n. 55;
- **Servizio B2B**: significa il servizio di fatturazione elettronica negli scambi commerciali tra operatori economici privati fornito da TeamSystem attraverso la Piattaforma Hub, attivabile attraverso apposita funzionalità di attivazione dal Cliente, il quale, come meglio specificato nella relativa Scheda Servizio, potrà richiedere l’attivazione del servizio per la ricezione e l’invio delle fatture (ciclo attivo e passivo) o solamente per l’invio delle medesime (ciclo attivo);
- **Servizio CBI**: significa, per quanto qui rileva, il servizio di cd. “*corporate banking interbancario*” erogato da Nexi, che consente di automatizzare l’interazione tra ciascun Cliente e le Banche aderenti al Consorzio CBI con cui il Cliente intrattenga rapporti di conto, rendendo possibile l’invio e la ricezione automatica dei Flussi Bancari nell’ambito e per il tramite del Servizio Movimenti Bancari;
- **Servizio CCT**: significa il servizio per la conservazione a norma dei Documenti ai sensi del CAD e del Regolamento Conservazione fornito da TeamSystem (in qualità di conservatore accreditato

dall'AgID ai sensi dell'art. 44-bis del CAD e della circolare AgID n. 65 del 10 aprile 2014) attraverso la Piattaforma Hub, attivabile dal Cliente tramite apposita funzionalità di attivazione e previa sottoscrizione, ove richiesto da TeamSystem, del relativo contratto;

- **Servizio Exchange**: significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma Hub, di servizi di trasmissione e ricezione di documenti (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le fatture e gli ordinativi), mediante diversi sistemi individuati e descritti nella relativa Scheda Servizio, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la posta elettronica ordinaria e certificata;
- **Servizio di FEA**: significa il servizio attraverso il quale il Cliente può consentire a terzi di apporre una FEA Grafometrica o una FEA in Mobilità ad uno o più documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Cliente ed il terzo, in conformità alla relativa Scheda Servizio o alle successive istruzioni fornite da TeamSystem e previa sottoscrizione, da parte del terzo, della Documentazione FEA;
- **Servizio di Firma**: significa, congiuntamente, il Servizio di FEA e il Servizio di Firma Digitale;
- **Servizio di Firma Digitale**: significa il servizio attraverso il quale il Cliente (o il suo Dipendente e Collaboratore) può firmare digitalmente documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota o di una Firma Digitale Automatica e/o consentire a Terzi Beneficiari di firmare digitalmente documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota, in ogni caso previo rilascio di un certificato qualificato da parte del certificatore accreditato individuato ad esclusiva discrezione di TeamSystem, in conformità alla relativa Scheda Servizio;
- **Servizio Movimenti Bancari**: significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma Hub, di uno specifico modulo software che consente l'interoperabilità e il dialogo tra i Flussi Bancari e determinati software compatibili;
- **Servizio Poste**: significa la messa a disposizione del Cliente, nell'ambito della Piattaforma Hub, del servizio di stampa ed invio cartaceo delle fatture fornito dalla società Postel S.p.A.;
- **Servizio SDI**: significa il servizio di invio e/o ricezione, attraverso il SDI, di Fatture Elettroniche tra privati o con la PA, attivabile dal Cliente attraverso apposita funzionalità di attivazione della Piattaforma Hub, in conformità a quanto previsto dalla/e relativa/e Scheda/e Servizio;
- **Servizio Telematici Fiscali**: significa il servizio di invio all'Agenzia delle Entrate della "comunicazione liquidazioni periodiche IVA" e/o dei "dati delle fatture emesse e ricevute" del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, in file formato XML sottoscritto dal Cliente con firma elettronica qualificata o digitale, nonché delle eventuali future comunicazioni o dichiarazioni indirizzabili in via telematica all'Agenzia delle Entrate alle quali TeamSystem potrà discrezionalmente estendere il servizio, attivabile dal Cliente attraverso apposita funzionalità di attivazione della Piattaforma Hub, in conformità a quanto previsto dalla relativa Scheda Servizio;
- **Servizi Hub**: significa, congiuntamente, il Servizio B2B, il Servizio SDI, il Servizio CCT, il Servizio PEC, il Servizio Exchange, il Servizio di Firma Remota e il Servizio Telematici Fiscali, nonché gli eventuali futuri e ulteriori servizi attivabili dal Cliente mediante la Piattaforma Hub. Le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione anche in relazione a ciascuno dei Servizi Hub eventualmente attivati;
- **TeamSystem**: significa la società TeamSystem Service s.r.l. (C.F. e P. IVA n. 01641790702), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in via Martiri della Repubblica Partenopea 2, 86025 - Ripalimosani (CB);
- **Terzo Beneficiario**: significa, alternativamente, (a) la persona fisica o giuridica cliente del Cliente o (b) la società controllata dal Cliente ai sensi dell'art. 2359, 1° comma, n. 1 c.c., in favore della quale il Cliente richiede l'attivazione dei Servizi Hub;
- **Titolare dei Documenti (o Soggetto Produttore)**: significa il Cliente o il Terzo Beneficiario titolare dei Documenti oggetto del Servizio CCT e tenuto, in base alla normativa vigente, alla conservazione dei Documenti medesimi;

- **Titolare di Firma**: significa il soggetto Cliente o Terzo Beneficiario, in proprio, ove consentito dalla legge applicabile, e/o Dipendente o Collaboratore al quale è attribuita la Firma Digitale per il relativo utilizzo;
- **Utenze Secondarie**: significa le utenze create e assegnate dal Cliente che permettono agli eventuali uffici di fatturazione facenti parte della struttura aziendale del Cliente medesimo di usufruire della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub attivati con livelli di privilegio di volta in volta stabiliti dal Cliente.

## **Art. 1 – Servizi Hub**

### **1.1 Fatturazione Elettronica tra Privati (Servizio B2B)**

1.1.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio B2B, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio B2B, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio;
- (b) fermo restando quanto previsto dall'articolo 4.1(f) che segue, si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio B2B.

1.1.2 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio B2B, il Cliente:

- (a) affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche per conto del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, ferma restando la piena assunzione di responsabilità del Cedente/Prestatore circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni contenuti nei *file* Fatture Elettroniche trasferiti al Servizio B2B;
- (b) autorizza TeamSystem, che accetta, a trasmettere e ricevere le Fatture Elettroniche rispettivamente a e da gli altri operatori economici certificati o validati sulla Piattaforma Hub e che utilizzano il Servizio B2B, nonché a comunicare e rendere nota la disponibilità del Cliente medesimo e/o del Terzo Beneficiario a ricevere le Fatture Elettroniche da altri operatori economici mediante la Piattaforma Hub e il Servizio B2B.

### **1.2 Servizio SDI**

1.2.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio SDI, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio SDI, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella/e relativa/e Scheda/e Servizio;
- (b) fermo restando quanto previsto dall'articolo 4.1(f) che segue, si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio SDI.

1.2.2 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio SDI, il Cliente:

- (a) affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di Emissione per Conto Terzi delle Fatture Elettroniche per conto del Cliente e/o del Terzo Beneficiario, ferma restando la piena assunzione di responsabilità del Cedente/Prestatore circa la correttezza, la completezza e la veridicità di tutti i dati e informazioni contenuti nei *file* Fatture Elettroniche trasferiti al Servizio SDI;
- (b) conferisce a TeamSystem l'incarico di agire in qualità di intermediario verso il SDI per la gestione dei processi di generazione, emissione, trasmissione e/o ricezione delle Fatture Elettroniche e delle relative notifiche.

### **1.3 Conservazione Cloud TeamSystem (Servizio CCT)**

1.3.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio CCT, TeamSystem:

- (a) a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio CCT, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio;
- (b) fermo restando quanto previsto dall'articolo 4.1(f) che segue, si impegna a concedere ai Terzi Beneficiari, su richiesta del Cliente, l'utilizzo del Servizio CCT.

1.3.2 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio CCT, il Cliente, in qualità di Titolare dei Documenti e/o Produttore:

- (a) affida a TeamSystem, che accetta, l'incarico di conservatore delegato dei Documenti ai sensi dell'art. 6, comma 7 e dell'art. 5 comma 2 lett. b del Regolamento Conservazione, affinché TeamSystem provveda all'esecuzione del processo di conservazione dei Documenti ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e, in particolare, in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio, nel Manuale della Conservazione e nel rispetto di quanto previsto dal CAD e dal Regolamento Conservazione. In ogni caso, resta inteso fra le Parti che la redazione, emissione, tenuta, generazione e copia dei Documenti prima del relativo caricamento nella Piattaforma Hub per mezzo del Servizio CCT è e rimane di esclusiva responsabilità del Titolare dei Documenti;
- (b) si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che il Responsabile della Conservazione sottoscriva e trasmetta a TeamSystem, eventualmente per il tramite del Cliente medesimo, l'Atto di Delega.

#### 1.4 ***Servizio Exchange***

Con l'attivazione del Servizio Exchange, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, si impegna a fornire al Cliente il Servizio Exchange, ai termini ed alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e alla relativa Scheda Servizio, al fine di permettere al Cliente, attraverso la piattaforma Hub, di trasmettere e ricevere varie tipologie di documenti (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le fatture e gli ordinativi), mediante diversi sistemi individuati e descritti nella relativa Scheda Servizio, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la posta elettronica ordinaria e certificata.

#### 1.5 ***Servizio Poste***

Con l'attivazione del Servizio Poste, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, si impegna a fornire al Cliente il Servizio Poste, ai termini e alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali e alla relativa Scheda Servizio, allo scopo di permettere al Cliente di usufruire del servizio di stampa ed invio cartaceo delle fatture fornito dalla società Postel S.p.A.

#### 1.6 ***Servizio di Firma***

1.6.1 ***Servizio di Firma Digitale*** - Con l'attivazione del Servizio di Firma Digitale, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio di Firma Digitale, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e in conformità alla relativa Scheda Servizio, allo scopo di consentire:

- (a) al Cliente (in proprio, ove consentito dalla normativa applicabile) e/o ai Dipendenti e Collaboratori di sottoscrivere documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota o di una Firma Digitale Automatica, e/o
- (b) ai Terzi Beneficiari di sottoscrivere documenti informatici mediante l'apposizione di una Firma Digitale Remota.

Il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo della Firma Digitale Automatica nell'ambito del Servizio di Firma Digitale è espressamente riservata al Cliente medesimo e/o ai propri Dipendenti e Collaboratori.

1.6.2 Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che il Servizio di Firma Digitale implica l'accettazione, da parte del Titolare di Firma, dei termini e delle condizioni predisposte dal certificatore accreditato che

verrà comunicato da TeamSystem all'attivazione del Servizio di Firma Digitale (le “**Condizioni del Certificatore**”).

1.6.3 Il Cliente, nel caso in cui sia il Titolare di Firma, acconsente sin d'ora all'adozione della procedura di apposizione della Firma Digitale Automatica in relazione ai documenti informatici sottoscritti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, 3° comma del CAD.

1.6.4 Il Cliente prende atto e accetta che l'ottenimento della qualifica di Incaricato alla Registrazione è condizione necessaria per potere validamente richiedere al certificatore accreditato, comunicato da TeamSystem, l'emissione di certificati qualificati di Firma Digitale in favore suo o di uno o più Terzi Beneficiari e/o di Dipendenti e Collaboratori. Pertanto, in tal caso, il Cliente si impegna a seguire integralmente le procedure pubblicate da TeamSystem nell'apposita sezione della Piattaforma Hub ai fini dell'ottenimento della qualifica di Incaricato alla Registrazione.

1.6.5 Il Cliente che abbia ottenuto la qualifica di Incaricato alla Registrazione in conformità al paragrafo che precede e che intenda consentire:

- (a) ad un Terzo Beneficiario di divenire Titolare di Firma, si impegna a fare sì che quest'ultimo accetti le Condizioni del Certificatore;
- (b) ad un Dipendente o Collaboratore di divenire Titolare di Firma, si impegna a fare sì, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., che il Dipendente o Collaboratore (i) accetti le Condizioni del Certificatore, e (ii) consenta all'adozione della procedura di apposizione della Firma Digitale Automatica in relazione ai documenti informatici da quest'ultimo sottoscritti, ai sensi dell'art. 35, 3° comma CAD.

1.6.6 *Servizio di FEA* - Con l'attivazione del Servizio di FEA, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio di FEA, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e in conformità alla relativa Scheda Servizio, allo scopo di consentire al Cliente di fare sottoscrivere a terzi i documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Cliente ed il terzo mediante l'apposizione di una FEA Grafometrica o di una FEA in Mobilità.

1.6.7 Il Cliente, prima di consentire al terzo di utilizzare il Servizio FEA per gli scopi di cui al paragrafo che precede, si impegna a ottenere il consenso scritto del terzo all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione dei documenti informatici trattati nell'ambito dei rapporti giuridici intercorrenti tra il Cliente e il terzo, eventualmente avvalendosi della Documentazione FEA messa a disposizione da TeamSystem nell'apposita sezione della Piattaforma Hub. Il Cliente, in qualità di soggetto che eroga una soluzione di FEA al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con il terzo per motivi istituzionali, societari, professionali o commerciali, avvalendosi della soluzione di FEA, è consapevole di essere tenuto al rispetto degli obblighi di cui all'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013, come espressamente identificati e descritti nella relativa Scheda Servizio.

1.6.8 Il Cliente prende atto e riconosce che l'individuazione e la gestione dei documenti informatici sottoscritti mediante il Servizio di Firma rimane di propria esclusiva competenza e responsabilità.

## 1.7 *Servizio Telematici Fiscali*

1.7.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Telematici Fiscali, TeamSystem a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso, non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio Telematici Fiscali, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto e in conformità a quanto previsto nella relativa Scheda Servizio.

1.7.2 Ai fini della sottoscrizione dei documenti informatici in formato XML da trasmettere all'Agenzia delle Entrate, il Cliente ha la facoltà, ma non l'obbligo, di usufruire del servizio di Firma Digitale Automatica fornito da TeamSystem nell'ambito del Servizio Telematici Fiscali, previa sottoscrizione dell'apposito contratto con il certificatore accreditato indicato da TeamSystem e ai termini e alle condizioni specificate nel relativo modulo d'ordine o nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma Hub.

1.7.3 Nel caso in cui intenda usufruire della facoltà di cui al paragrafo 1.7.2, il Cliente consente espressamente all'apposizione della Firma Digitale Automatica sui documenti informatici trattati nell'ambito del Servizio Telematici Fiscali ai sensi dell'art. 35, 3° comma del CAD.

## 1.8 *Servizio Movimenti Bancari*

1.8.1 Con l'attivazione da parte del Cliente del Servizio Movimenti Bancari, TeamSystem, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea del Servizio Movimenti Bancari, ai termini e alle condizioni indicate nel Contratto.

1.8.2 Il Cliente potrà fruire del Servizio Movimenti Bancari, alternativamente:

- (a) mediante interconnessione con il Servizio CBI, come disciplinato dalle Norme CBI (“**Modalità Automatica**”). Il Cliente è consapevole che la fruizione del Servizio Movimenti Bancari in Modalità Automatica è subordinata alla sottoscrizione, da parte del Cliente, del Contratto CBI;
- (b) mediante caricamento manuale sulla Piattaforma Hub dei Flussi Informativi ottenuti autonomamente dal Cliente (“**Modalità Semiautomatica**”).

1.8.3 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio Movimenti Bancari è finalizzato unicamente a rendere interoperabili i Flussi Bancari con determinati software compatibili di titolarità di TeamSystem o di altra società facente parte del gruppo TeamSystem e concessi in licenza al Cliente in virtù di separato e specifico accordo.

1.8.4 Il Cliente, qualora intenda gestire in Modalità Automatica i Flussi Bancari relativi a un soggetto terzo, si impegna a far sì che il terzo fornisca regolare consenso (anche ai fini del trattamento dei dati personali) all'erogazione, da parte di Nexi, dei Flussi Bancari ad egli riferiti attraverso il Servizio Movimenti Bancari del Cliente, mediante sottoscrizione della modulistica predisposta all'uso da Nexi. Resta in ogni caso inteso che la gestione dei Flussi Bancari relativi ad un soggetto terzo è limitata ai rapporti intercorrenti tra (i) società appartenenti al medesimo gruppo, o (ii) il commercialista e il proprio cliente.

1.8.5 Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di fruizione in Modalità Automatica del Servizio Movimenti Bancari, qualora dovesse cessare, per qualsiasi motivo, l'efficacia del Contratto (anche solo parzialmente con riferimento al Servizio Movimenti Bancari) senza la cessazione dell'efficacia del Contratto Nexi, TeamSystem potrebbe continuare a ricevere da Nexi i Flussi Informativi relativi al Cliente e/o ai clienti di quest'ultimo, senza che il Cliente possa accedervi. È pertanto specifico onere del Cliente, in tal caso, richiedere a Nexi di cessare l'erogazione dei Flussi Informativi verso TeamSystem.

1.8.6 Il Cliente, in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto Nexi, potrà continuare ad utilizzare il Servizio Movimenti Bancari esclusivamente in Modalità Semiautomatica fintanto che sarà efficace tra le Parti il Contratto con riferimento al Servizio Movimenti Bancari.

1.8.7 Il Cliente prende atto e riconosce che l'erogazione dei Flussi Bancari non costituisce in alcun modo un'obbligazione, nemmeno parziale, in capo a TeamSystem, in quanto:

- (a) in caso di fruizione del Servizio Movimenti Bancari in Modalità Automatica, i Flussi Bancari saranno scambiati esclusivamente tra il Cliente e Nexi nell'ambito del Servizio CBI, limitandosi TeamSystem a mettere a disposizione del Cliente il modulo software che consente il dialogo tra i software compatibili, la Piattaforma Hub e i sistemi informativi di Nexi;
- (b) in caso di fruizione del Servizio Movimenti Bancari in Modalità Semiautomatica, i Flussi Informativi saranno forniti dal Cliente medesimo o dai terzi di cui al paragrafo 1.8.4.

In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà vantare alcuna pretesa nei confronti di TeamSystem in relazione all'inesattezza, incompletezza, illegittima acquisizione e/o uso improprio dei Flussi Bancari.

## **Art. 2 – Licenza della Piattaforma Hub**

2.1 Con il Contratto, TeamSystem concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso gratuita, non esclusiva, non cedibile e temporanea della Piattaforma Hub, al fine di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Hub da quest'ultimo attivati.

### **Art. 3 – Obblighi di TeamSystem in relazione alla Piattaforma Hub**

3.1 Con il Contratto, TeamSystem si impegna a:

- (a) erogare i Servizi Hub attivati dal Cliente in conformità al Contratto, fermo restando che alcuni Servizi Hub, al momento della sottoscrizione del Contratto, potrebbero non essere immediatamente disponibili per motivi tecnici. In tal caso, i Servizi Hub non immediatamente disponibili saranno contrassegnati nella Piattaforma Hub dalla dicitura "in arrivo" o da diversa espressione di significato analogo;
- (b) adeguare la Piattaforma Hub e i Servizi Hub attivati ad eventuali intervenute esigenze di carattere tecnico e/o normativo, apportando le necessarie modifiche e gli eventuali correttivi;
- (c) nell'eventualità in cui ciò sia necessario, effettuare interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, al fine di assicurare l'accesso e l'uso della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub. Tali interventi saranno effettuati, salvo particolari casi di urgenza e/o forza maggiore, in tempi e con modalità tali da arrecare il minor disagio possibile all'operatività del Cliente;
- (d) organizzare e amministrare il Data Center nel rispetto delle norme legislative e regolamentari applicabili in relazione alle misure di sicurezza, nonché a dotarlo di appositi sistemi di protezione logica e fisica volti a impedire accessi non autorizzati;
- (e) permettere al Cliente di creare ed assegnare Utenze Secondarie. Resta in ogni caso inteso fra le Parti che, anche in caso di creazione e assegnazione di Utenze Secondarie, il Cliente conserverà in ogni caso la facoltà di utilizzare i Servizi Hub anche in nome e per conto di ciascuna delle Utenze Secondarie;
- (f) fornire al Cliente, dietro il versamento dei relativi Corrispettivi, il codice di integrazione necessario al fine di collegare il *software* gestionale del Cliente alla Piattaforma Hub e usufruire dei Servizi Hub attivati attraverso il gestionale medesimo.

### **Art. 4 – Obblighi del Cliente**

4.1 Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) pagare a TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendite TS i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 6;
- (b) dotarsi autonomamente di materiale *hardware* e *software*, nonché, tramite un operatore di telecomunicazioni di sua esclusiva e libera scelta, di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e poter utilizzare la Piattaforma Hub e i Servizi Hub attivati;
- (c) adeguare le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche e ai correttivi eventualmente apportati da TeamSystem alla Piattaforma Hub e ai Servizi Hub successivamente alla conclusione del Contratto;
- (d) fornire a TeamSystem tutte le informazioni necessarie per la piena fruibilità della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub attivati, nonché a comunicare immediatamente le eventuali successive variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa alle Utenze Secondarie;
- (e) verificare l'esito delle attività di Reporting generate dalla Piattaforma Hub su richiesta del Cliente medesimo;
- (f) fare accettare e sottoscrivere a ciascun Terzo Beneficiario, che non sia già Cliente, l'Atto di Affidamento e a trasmetterlo, sottoscritto dal Terzo Beneficiario, prontamente a TeamSystem per mezzo dell'apposita funzione disponibile sulla Piattaforma Hub.

### **Art. 5 – Durata**

5.1 Il Contratto ha durata di un anno a decorrere dalla sua conclusione e si intenderà

automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

5.2 Il rinnovo tacito non si applica nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione.

#### **Art. 6 – Corrispettivi**

6.1 A fronte della prestazione da parte di TeamSystem dei Servizi Hub attivati dal Cliente, quest'ultimo si impegna a corrispondere puntualmente a TeamSystem o al soggetto appartenente alla Rete Vendite TS i Corrispettivi indicati nel modulo d'ordine o nel listino prezzi pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma Hub, secondo le modalità previste.

6.2 Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

6.3 Il Cliente prende atto che la Piattaforma Hub e i Servizi Hub sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento e sviluppo necessarie al fine di garantire la funzionalità della Piattaforma Hub e la corretta e completa erogazione dei Servizi Hub. In ragione di quanto precede, TeamSystem avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità previste dall'articolo 16 che segue.

6.4 Fermo restando quanto previsto al paragrafo 6.3 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'esecuzione delle prestazioni da parte di TeamSystem, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso *una tantum* ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.

6.5 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e TeamSystem avrà facoltà di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002.

6.6 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 6.

#### **Art. 7 – Credenziali di Accesso**

7.1 Il Cliente potrà accedere alla Piattaforma Hub e usufruire dei Servizi Hub attivati mediante le Credenziali di Accesso.

7.2 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso alla Piattaforma Hub, ai dati e ai documenti ivi memorizzati, ivi incluse le Fatture Elettroniche, e ai Servizi Hub.

7.3 Il Cliente è pertanto tenuto a custodire e a far sì che i propri dipendenti, collaboratori o consulenti incaricati custodiscano le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

7.4 TeamSystem non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, collaboratori o consulenti incaricati delle previsioni di cui al presente paragrafo.

#### **Art. 8 – Riservatezza**

8.1 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 1.1.2(b), è tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto, da intendersi sin d'ora incondizionatamente riservata, anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo:

- (a) quanto strettamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
- (b) espressa autorizzazione per iscritto dell'altra Parte;

- (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

8.2 Il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto per il successivo periodo di 5 (cinque) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

#### **Art. 9 – Nomina del responsabile del trattamento**

9.1 Il titolare del trattamento dei dati (il Cliente e, se del caso, il Terzo Beneficiario) nomina TeamSystem quale responsabile del trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 29 del Codice della Privacy, in relazione ai trattamenti di dati personali eseguiti per finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto.

9.2 Il titolare del trattamento conferisce a TeamSystem l'incarico di responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 29 del d.lgs. n. 196/2003 (il "Responsabile"), con riguardo alle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto e dei Servizi Hub. Nella qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, TeamSystem sarà tenuta ad assicurare lo svolgimento dei seguenti compiti ed il rispetto delle seguenti istruzioni:

- (a) il Responsabile è autorizzato ad eseguire esclusivamente le operazioni di trattamento necessarie per lo svolgimento dei servizi al medesimo affidati sulla base del Contratto;
- (b) i dati personali devono essere trattati in modo lecito e secondo correttezza, limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità di esecuzione del Contratto;
- (c) tutti i soggetti che trattano dati personali per conto del Responsabile devono aver ricevuto opportuna formazione circa il trattamento dei dati e nomina scritta quale incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice della Privacy. La nomina deve indicare l'ambito di trattamento consentito e prevedere specifiche istruzioni per assicurare il rispetto da parte degli incaricati della normativa in materia di trattamento dei dati personali;
- (d) il Responsabile dovrà assicurare l'adozione delle misure di sicurezza necessarie ad assicurare la protezione dei dati personali contro il rischio di perdita o distruzione, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta. Più precisamente, il Responsabile dovrà assicurare l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dagli artt. 33 – 36 D.lgs. 196/2003 e dal Disciplinare tecnico riportato in Allegato B al Codice della Privacy, nonché le misure previste in tema di amministratori di sistema in relazione ai sistemi gestiti dal Responsabile ai fini della esecuzione del Contratto;
- (e) il Responsabile dovrà collaborare con il titolare, nei limiti di quanto di propria competenza, per l'attuazione di eventuali misure che si rendano strettamente necessarie a garantire la conformità del trattamento dei dati personali alla normativa applicabile;
- (f) il Responsabile dovrà informare tempestivamente il titolare in caso di richieste di informazioni, attività ispettive o provvedimenti delle autorità in relazione ai dati personali trattati per conto del titolare;
- (g) il Responsabile dovrà inoltrare tempestivamente al titolare le eventuali richieste degli interessati, avanzate ai sensi dell'art. 7 del Codice, in merito alle finalità e modalità del trattamento, all'origine dei dati, all'aggiornamento, alla rettificazione, alla cancellazione e trasformazione dei dati, ecc. e la relativa documentazione, collaborando con il titolare al fine di assicurare il rispetto dei diritti degli interessati;
- (h) in caso di cessazione del trattamento, il Responsabile dovrà procedere alla restituzione secondo le modalità previste dal Contratto ovvero alla loro distruzione.

9.3 Devono ritenersi espressamente esclusi dai compiti assegnati al Responsabile ai sensi del presente incarico tutti i compiti diversi da quelli sopra indicati, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi di informativa e acquisizione del consenso da parte degli interessati.

9.4 Il titolare del trattamento dei dati prende atto che i dati personali sono ospitati presso le infrastrutture Microsoft Azure collocate all'interno del territorio dell'Unione Europea (e più precisamente nei data center MS Azure West Europe e North Europe) ed autorizza sin d'ora il Responsabile ad avvalersi di ulteriori terzi per le attività di trattamento necessarie, sempre all'interno del territorio dell'Unione Europea.

9.5 Resta, altresì, inteso che TeamSystem manterrà la qualifica di Responsabile del trattamento dei dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale intercorrente con il titolare. In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto, dovrà intendersi, altresì, automaticamente revocata e cessata anche la presente designazione.

9.6 Le Parti convengono che TeamSystem potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata e previa anonimizzazione, raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e del Terzo Beneficiario, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai Documenti, a fini di studio e statistici, concedendo a tal fine a TeamSystem una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.

#### **Art. 10 – Trattamento dei dati personali**

10.1 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che l'esecuzione dei Servizi Hub può comportare il trattamento da parte di TeamSystem di dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente e il Terzo Beneficiario sono titolari ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (i **“Dati Personali di Terzi”**). Al riguardo, il Cliente e il Terzo Beneficiario dichiarano e riconoscono di essere responsabili dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal Codice della Privacy, dalle disposizioni emanate dal Garante per la protezione dei dati personali e da ogni altra normativa legale o regolamentare vigente in materia, salvi i compiti affidati a TeamSystem in virtù della nomina a responsabile del trattamento ricevuta ai sensi del precedente articolo 10. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si obbliga ad assicurare (ed a far sì che il Terzo Beneficiario assicuri): i) che gli interessati abbiano ricevuto un'adeguata informativa e abbiano prestato, ove necessario, idoneo consenso al loro trattamento anche attraverso i Servizi Hub; ii) che siano adottate tutte le misure di sicurezza idonee alla tutela dei Dati Personali di Terzi, fatte salve le misure delegate a TeamSystem in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali sulla base della nomina ricevuta ai sensi del presente Contratto; iii) che i Dati Personali di Terzi trasferiti o comunque trattati da TeamSystem nell'ambito dei Servizi Hub non contengano dati qualificati come sensibili (ivi inclusi i dati sanitari) o giudiziari ai sensi del Codice della Privacy e della Normativa Vigente, salvo diverso accordo scritto con TeamSystem; iv) che i Dati Personali di Terzi siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto di ogni ulteriore accorgimento previsto dal Codice della Privacy e delle ulteriori normative applicabili.

10.2 Resta inteso che TeamSystem non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di titolari del trattamento ai sensi del precedente articolo 10.1. Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che TeamSystem dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario di tali obblighi.

10.3 I dati personali del Cliente e del Terzo Beneficiario, salvo il caso di persone giuridiche, saranno trattati da TeamSystem secondo quanto riportato nell'informativa che sarà resa all'interessato ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy.

#### **Art. 11 – Memorizzazione**

11.1 Le Fatture Elettroniche, i Documenti e, in generale, i dati immessi si intendono definitivamente acquisiti dalla Piattaforma Hub e dai relativi Servizi Hub nel momento in cui questi vengono compiutamente memorizzati ed accettati dalla Piattaforma Hub.

11.2 È specifico onere del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario, attraverso le apposite funzionalità fornite dalla Piattaforma Hub (ivi inclusa la funzionalità di Reporting), verificare

autonomamente la corretta acquisizione da parte della Piattaforma Hub dei Documenti e delle Fatture Elettroniche, nonché, con riferimento al Servizio B2B e al Servizio SDI, verificare il corretto andamento del procedimento di fatturazione elettronica.

11.3 In caso di attivazione del Servizio CCT, è specifico onere del Cliente o del Terzo Beneficiario, per il tramite del Produttore, verificare il buon esito del versamento tramite la presa visione del rapporto di versamento generato dal Servizio CCT medesimo.

11.4 Salvo i casi di dolo o colpa grave, TeamSystem non assume alcuna responsabilità per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Documenti, delle Fatture Elettroniche e, più in generale, delle informazioni relative al Cliente prima che essi vengano definitivamente acquisiti e memorizzati dalla Piattaforma Hub.

## **Art. 12 – Partner**

12.1 TeamSystem, nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune attività elencate nelle presenti Condizioni Generali.

12.2 A tal fine, TeamSystem s'impegna ad avvalersi di fornitori qualificati e diligenti, i quali dovranno a loro volta obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

## **Art. 13 – Responsabilità del Cliente**

13.1 Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Terzo Beneficiario, da ciascun utilizzatore delle Utenze Secondarie e dai propri dipendenti, collaboratori, consulenti ed altri possibili aventi causa del Cliente stesso.

13.2 Il Cliente è, inoltre, esclusivo responsabile della correttezza, completezza, aggiornamento e veridicità dei dati immessi nella Piattaforma Hub da ciascun utilizzatore anche delle Utenze Secondarie, da ogni Terzo Beneficiario nonché dai propri dipendenti, collaboratori e consulenti, garantendo altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

13.3 Anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., il Cliente è esclusivo responsabile dell'operato dei propri dipendenti, collaboratori o consulenti e degli Utenti Secondari, nonché dell'autorizzazione a quest'ultimi concessa per utilizzare la Piattaforma Hub e i Servizi Hub in nome e per conto del Cliente.

13.4 È fatto divieto di utilizzare la Piattaforma Hub e i Servizi Hub al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino la Proprietà Intellettuale e/o i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di titolarità di terzi;
- (b) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- (e) costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

13.5 TeamSystem si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Cliente e, se del caso, a ciascun Terzo Beneficiario alla Piattaforma Hub e ai Servizi Hub, ovvero di impedire l'accesso ai dati e ai documenti ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti.

13.6 Nelle ipotesi di cui al comma precedente, TeamSystem provvederà a comunicare a mezzo PEC al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione e/o interdizione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 18.

## **Art. 14 – Manleva**

14.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TeamSystem da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che TeamSystem dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 1.1.2, 1.2.2, 1.3.2, 4, 7.2, 7.3, 11.2, 11.3, 13 e 20.

#### **Art. 15 – Responsabilità di TeamSystem**

15.1 Il Cliente prende atto e accetta che TeamSystem non si assume alcuna responsabilità ai fini degli adempimenti fiscali richiesti dalla normativa vigente ed eventuali successive modifiche.

15.2 TeamSystem, inoltre, non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i software che costituiscono la Piattaforma Hub e i Servizi Hub siano adatti a soddisfare le esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

15.3 TeamSystem, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi, ivi inclusi gli eventuali Terzi Beneficiari, in conseguenza dell'uso (o del mancato uso) della Piattaforma Hub e/o dei Servizi Hub in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

15.4 TeamSystem, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che il Cliente e/o terzi dovessero subire per manomissioni della Piattaforma Hub e/o dei Servizi Hub o per interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da TeamSystem.

15.5 TeamSystem, salvo il caso in cui il Cliente abbia attivato il Servizio CCT e salvi gli inderogabili limiti di legge, non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi PEC, email, delle Fatture Elettroniche e in generale dei dati immessi nella Piattaforma Hub, restando tale conservazione di esclusiva responsabilità del Cliente.

15.6 TeamSystem non sarà in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti e/o per la mancata fruizione della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

15.7 TeamSystem non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o del Terzo Beneficiario verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte dall'uso o dal mancato uso della Piattaforma Hub e dei Servizi Hub.

15.8 In ogni caso, salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di TeamSystem non potrà mai eccedere l'ammontare del corrispettivo annuale pagato dal Cliente ai sensi del presente Contratto.

#### **Art. 16 – Modifiche Unilaterali**

16.1 Il Contratto potrà essere modificato da TeamSystem in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente.

16.2 In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a TeamSystem a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di TeamSystem di cui al paragrafo che precede.

16.3 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

#### **Art. 17 – Recesso**

17.1 TeamSystem si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo PEC da inviarsi al Cliente con almeno 2 (due) mesi di preavviso.

17.2 Nel caso in cui TeamSystem esercitasse il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato utilizzo della Piattaforma Hub e/o dei Servizi Hub, qualora essa sia già stata versata.

17.3 TeamSystem si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali contratti conclusi tra il medesimo Cliente e (i) TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Gagarin 205, codice fiscale, partita IVA e iscrizione al registro delle Imprese di Pesaro e Urbino n. 01035310414, o (ii) una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da TeamSystem S.p.A.

17.4 Resta in ogni caso inteso fra le Parti che la facoltà del Cliente di procedere alla mera disattivazione della propria utenza sulla Piattaforma Hub, mediante la funzione a tale scopo preposta, non può in nessun caso essere considerata come concessione al Cliente di un diritto di recesso dal presente Contratto.

#### **Art. 18 – Clausola risolutiva espressa e interdizione dalla Piattaforma Hub**

18.1 Fatto salvo il risarcimento del danno, TeamSystem si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario anche di una sola delle previsioni contenute nei seguenti articoli:

- (a) 4 (Obblighi del Cliente);
- (b) 6 (Corrispettivi);
- (c) 7 (Credenziali di Accesso);
- (d) 13 (Responsabilità del Cliente);
- (e) 20 (Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo).

18.2 La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione scritta a mezzo PEC contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva.

18.3 Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare a TeamSystem i Corrispettivi di cui all'articolo 6, TeamSystem, in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Terzo Beneficiario ad una delle obbligazioni di cui al primo comma del presente articolo, si riserva altresì la facoltà di interdire in ogni momento al Cliente l'accesso alla Piattaforma Hub e ai Servizi Hub. In tale ipotesi, TeamSystem comunicherà al Cliente l'intenzione di interdire l'accesso alla Piattaforma Hub e ai Servizi Hub, invitando, ove possibile, il Cliente a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interdizione dalla Piattaforma Hub.

#### **Art. 19 – Effetti della cessazione del Contratto e restituzione**

19.1 In ogni caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, TeamSystem interdirà definitivamente al Cliente e a ciascun Terzo Beneficiario l'accesso alla Piattaforma Hub e ai Servizi Hub, fatta salva la possibilità per il Cliente e per ciascun Terzo Beneficiario di effettuare il download delle Fatture Elettroniche, dei Documenti e, in generale, dei dati da esso caricati sulla Piattaforma Hub entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto.

19.2 In alternativa, la restituzione delle Fatture Elettroniche, dei Documenti e dei dati di cui al comma che precede potrà essere richiesta dal Cliente tramite modalità di consegna automatizzata da concordare ovvero su appositi supporti ottici a fronte del pagamento dei corrispettivi specificamente previsti.

19.3 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente e/o ciascun Terzo Beneficiario non abbia scaricato o richiesto la restituzione delle Fatture Elettroniche, dei Documenti e dei dati di cui al primo comma, TeamSystem avrà la facoltà di cancellarli.

19.4 Resta in ogni caso inteso che gli articoli 6 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 11.4 (Memorizzazione), 13 (Responsabilità del Cliente), 14 (Manleva), 15 (Responsabilità di TeamSystem), 20 (Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo), 21 (Comunicazioni), 22 (Legge applicabile e foro esclusivo), 26 (Tolleranza) e 27 (Invalidità e inefficacia parziale) sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta.

#### **Art. 20 – Codice di Condotta Anti-Corruzione e Modello Organizzativo**

20.1 Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere il contenuto del Codice di Condotta Anti-Corruzione e del Modello Organizzativo e si obbliga – anche ai sensi dell’art. 1381 c.c. per i propri eventuali dipendenti e collaboratori – a conformarsi alle regole ed alle procedure contenute nel Codice di Condotta Anti-Corruzione e nel Modello Organizzativo (laddove applicabili al Cliente) e ad informare tempestivamente TeamSystem di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza che possa integrare la violazione di uno dei principi previsti dal Codice di Condotta Anti-Corruzione e/o dal Modello Organizzativo.

#### **Art. 21 – Comunicazioni**

21.1 Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti lo svolgimento del rapporto potranno essere effettuate all’indirizzo *email* comunicato dal Cliente medesimo in sede di certificazione. Le comunicazioni a TeamSystem andranno invece inviate via *email* al seguente indirizzo *info@agyo.io*. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all’indirizzo *email* identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

#### **Art. 22 – Legge applicabile e foro esclusivo**

22.1 Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

22.2 Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per i procedimenti d’ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione, sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo diritto.

#### **Art. 23 – Divieto di cessione**

23.1 Salva preventiva autorizzazione scritta dell’altra parte, è fatto divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il Contratto.

23.2 Il Cliente acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1407 c.c., alla cessione, dal soggetto appartenente alla Rete Vendite TS a TeamSystem, del contratto avente ad oggetto i Servizi Hub intercorrente tra il Cliente e il soggetto appartenente alla Rete Vendite TS che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di rivestire tale qualifica.

#### **Art. 24 – Modifiche**

24.1 Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate da TeamSystem in qualsiasi momento. In tal caso, TeamSystem provvederà a comunicare le nuove condizioni generali al Cliente. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla comunicazione, le nuove condizioni generali si intenderanno accettate e diventeranno vincolanti tra le Parti.

#### **Art. 25 – Effetto novativo**

25.1 E’ escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che s’intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

#### **Art. 26 – Tolleranza**

26.1 L’eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

#### **Art. 27 – Invalidità ed inefficacia parziale**

27.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.